



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร โทร.๐ ๕๖๖๔๑๑๓๓

ที่ พจ ๐๘๓๒/

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอทับคล้อ

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือผลกระทบจากบริการสุขภาพ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ แนวทาง คือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชนะ สมครกร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายระเนตร เอื้อเพื่อพันธุ์)

สาธารณสุขอำเภอทับคล้อ

การดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
รอบที่ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้อนเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการแก้ไข แล้ว (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เรื่องทั่วไป	เรื่องการ ทุจริต	เรื่องทั่วไป	เรื่องการ ทุจริต	เรื่องทั่วไป	เรื่องการ ทุจริต	เรื่องทั่วไป	เรื่องการ ทุจริต
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕								
พฤษภาคม ๒๕๖๕								
มิถุนายน ๒๕๖๕								
กรกฎาคม ๒๕๖๕								
สิงหาคม ๒๕๖๕								
กันยายน ๒๕๖๕								

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

[illegible]

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร โทร ๐๕๖-๖๔๑-๑๓๓

วัน/เดือน/ปี :

หัวข้อ : MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๑. มีบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน
มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐
มีนาคม ๒๕๖๕)

๒. มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและ
แนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน

๓.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก: <https://itaweb.thapklo.com/?menu=article&cat=๓>

หมายเหตุ:
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ชนะ สมัครการ

(นายชนะ สมัครการ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ผู้อนุมัติรับรอง

ระเนตร เอื้อเพื่อพันธุ์

(นายระเนตร เอื้อเพื่อพันธุ์)

สาธารณสุขอำเภอทับคล้อ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กัญญารัตน์ สุวรรณเพชร

(นางสาวกัญญารัตน์ สุวรรณเพชร)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....